

### 1. 料金について

上記の料金は、カナダドルです。宿泊料金については、空きなどにより変動致します。30日以内の滞在につきましては、税金15%がかかります。

### 2. 予約金について

予約金 \$ 500は、クレジットカード(Visa,Mc,Amex)にて受け付けています。予約後、(予約確認書返送後)2日以内にお支払いください。もし、予約後、48時間以内に予約金のお支払いが無い際は、自動的に宿泊予約は、キャンセルされますのでご了承ください。お支払いは、クレジットカード(Visa,Mc,Amex)にて受け付けています。**カードご使用手数料3%は、お客様のご負担となります事ご了承ください。**

### 3. ダメージデポジットについて

予約金 \$ 500は、建物や物件備品、内装、調度品など宿泊に関する全て物へのダメージがあった際に破損修復代として、使用されます。宿泊によるダメージが認められなかった際、また下記の記入事項を厳守して頂いたお客様には、退室後14日後に予約金 \$ 500 返金いたします。(予約金の引き落としを致しましたクレジットカードに返金致します。)

(a) 物件、備品、内装、調度品などの破損、破れ、汚れが無かった際。

(b) チェックアウト時のルール

- ・物件内のごみやくずをまとめて建物内のごみ処理場に出しておくこと。
- ・使用済みの食器は、食器洗い機にかけておくこと。
- ・タオルやリネン類は、1回分洗濯機にかけておくこと。〔色柄と白物は、分ける〕
- ・お部屋内、バルコニー、デッキやバックヤードにごみを残さないこと。残したまま退室された場合にはその片づけのために \$ 25/時間の清掃費を余分に頂きます。

(c) 滞在中に発生した支払いは、全て払い済みであること

(d) リネン類の紛失、あるいはダメージは認めません

(e) 物件の賃貸者がカナダの法律違反が認められた際、あるいは、建物内のセキュリティー会社が違反と認めた行為があった際、強制的に退去して頂きます。その際、お客様のクレジットカードから予約金 \$ 500とそのダメージ、弁償にかかった費用が予約金を超えた際は、全額クレジットカードより引き落とします。**〈お客様の過失による物品購入の際は、お客様のカードより引き落としをさせていただきます〉**

#### 4. 宿泊にかかる総額のお支払いについて

宿泊に関する最終の支払い期日は、ご到着前の30日前です。日本在住のお客様のお支払いは、クレジットカードでお願いします。(クレジットカードご使用手数料3%は、お客様のご負担となります) 宿泊の30日以内に予約をされた場合は、予約金と総額を予約と同時にお支払い頂きます。他にお支払い方法としましては、e-mail によるマネートランスファー(カナダ在住者に限る)、銀行為替手形(お支払い先は、Suiteliving Rentals 宛て)、海外送金(海外送金手数料はお客様のご負担になります)などがあります。ご予約を入られた日からご宿泊日まで30日ない場合には、ご予約の時に予約金 \$ 500と宿泊にかかります総額を合わせてお支払い頂きます。NFS によりお支払い(小切手ご利用)の場合は、\$ 50の手数料が別途かかります。(注:NFS は、カナダ在住のお客様のみご利用頂けます)

#### 5. キャンセルについて

宿泊予定日の30日前までのキャンセルは、予約金 \$ 500をキャンセル代として私共にお支払いをお願いします。宿泊予定日30日内の予約キャンセル、及び予約変更に関しては、宿泊にかかる総額をキャンセル代としてご請求いたします。ただし、キャンセルした期間全てを他のお客様がご予約された場合のみ、総額の25%を違約金としていただき、残りの75%をご返金いたします。予定より早期に退室された場合の料金の返金はありません。予期せぬ理由で予約されていた物件のご利用が出来なくなった場合、Suiteliving は、宿泊予定だった物件に相当する物件を同料金でご提供いたします。ご提供が出来ない場合、Suiteliving は、予約金と総額を返金します。

#### 6. 予約内容に関する虚偽

予約内容に関して虚偽があった場合、その予約は無効となり予約金 \$ 500および総額は返金されません。

#### 7. 清掃代金について

チェックアウト時に1回分の清掃を入れますので、清掃代金を宿泊料金と一緒にお支払いください。

1ベッドルームは \$ 85      2ベッドルームは、\$ 95      3ベッドルームは \$ 130

一戸建て物件は \$ 195

\* その他にハウスキーピングサービスも \$ 25/時間で追加出来ます

#### 8. 駐車料金について

車1台につき、\$ 10/日、\$ 60/週、\$ 150/月で承ります。(地下駐車場をご利用の場合必要になります。一戸建ての場合は、不要です。)駐車の際は、指定された場所のみでお願いします。

指定外の場所で駐車されますと牽引されます。お車が牽引された場合、Suiteliving は、牽引代のお支払いについては一切責任は負いません。

## 9. チェックイン/アウト

コンドミニアムのチェックイン時刻は、PM3:00以降、チェックアウト時刻は、AM11:00までです。

一戸建てのチェックイン時刻は、PM4:00以降、チェックアウト時刻は、AM10:00までです。

アーリーチェックイン、レートチェックイン、レートチェックアウトの対応も事前でのアレンジなら受け付けますが、前後入居者のご退出状況、部屋の清掃状況などの理由でご希望に添えない場合もあります。

また、レートチェックアウトにより、次の入居者に支障をきたした際は、\$25/1時間の超過料金が発生いたします。

注)アーリーチェックイン、レートチェックアウトは、原則無料でご予約時に承りますがお客様の  
ご入居される3日前になりませんと確約とはなりませんことご了承ください。

## 10. 物件の鍵とフォブの紛失について

物件の鍵、フォブを紛失された場合は、\$200をお支払いください。鍵の付け替えを行います。万が一鍵を紛失された場合は、私共がマスターキーで鍵を開けに行きますがその際は、\$50の出張料を頂きます。

## 11. 人数超過について

提示している宿泊費は、下記の人数までとなっております。

人数オーバーの際は、1名につき\$15/泊がかかります。

1ベッドルームの物件は、2名様まで。

2ベッドルームの物件は、4名様まで。

3ベッドルーム以上の物件は、6名様まで。

## 12. ペットについて

一部の物件についてのみ許されております。ただし事前にお知らせ頂く事、しつけのよい、毛の落ちないペットに限られております。猫については爪で傷をつけたりすることがないのが条件です。

ペットも宿泊する場合には追加で費用を頂きます。

## 13. エネルギー節約について

環境保護のためにもお部屋を出られるときには電気、テレビを切る事、ヒーターを切る事、暖炉をシャットダウンする事などご協力をお願い致します。電気代や水道代につきまして毎月1ベッドルームは\$60、月2ベッドルームは\$100、2ベッドルームより多い物件は\$120、一戸建てでは\$150と上限がありますので節約のご協力をお願いします。

#### 14. 騒音について

近隣住民、周囲に迷惑をかけるレベルの騒音は、禁止されています。特にPM10:00からAM8:00までは、ご注意ください。パーティーは、いかなる時間帯でも厳禁です。お客さまがパーティーをやっていてそれが発覚した場合には、予約金\$500はお客様に払い戻しを致しません。なお、こちらの物件に何かダメージがあった場合、その料金もお支払い頂きます。周囲からの苦情、騒音被害があった際は、ただちに物件立ち退きをして頂きます。途中で物件立ち退きがあった際も、予約されていた残りの賃料はお客様に払い戻ししません。また、予約金\$500もお客様に払い戻ししません。

#### 15. タバコについて

全ての物件が禁煙です。パティオのみで喫煙が認められます。ただし、物件によっては、パティオでの喫煙も禁止されております。必ずArrival Confirmation(宿泊確認書)でご確認ください。なお、室内での喫煙が認められた際は、予約金\$500はお客様に払い戻ししません。なお、清掃など余分にかかった費用もご負担頂きます。

#### 16. 破損について

お客様はお泊りになった物件を故意に汚したり、不潔になるような使い方をされる事のないようお願い致します。お客様あるいはお客様の許可を得て入室された方による物件や備品への破損がありましたら修理のための手続きを行うようお願い致します。正当な理由による破損、汚れについて責任を追及する事はありません。

チェックインをされて、ダメージリスト(英語で記載 冊子Suite Guideの中の「check in」の項目)に記載されていない破損あるいは紛失物などにお気づきになった場合は、48時間以内にSuitelivingにご連絡ください。

#### 17. 修理について

私共は、お客様に常に手入れの行き届いたきれいな物件をご用意いたしております。万が一、緊急の修理を要する事態が起きた場合には、早急にSuiteliving 担当者へご連絡ください。必ずお電話をください。その際は、宿泊中でも修理が入ることがありますことをご了承ください。なお、修理箇所によりましては、お時間がかかる場合があります。

#### 18. 盗難や物の紛失について

Suiteliving は、物件内での盗難、事故など一切責任は負いませんので、貴重品の管理等、各自責任を持ってお願い致します。物件内やお車内に貴重品を置かれませんかようご注意ください。

## 19. 入室の権利について

Suiteliving あるいは物件のオーナーは、24時間前に通告のうえ入室、お部屋のチェックのために入室することができます。

## 20. 弁護士のための費用について

この同意書に基づいた内容でお客様が Suiteliving を相手に訴訟など起こすケースがあった場合、Suiteliving がそのために弁護士を雇うようなことがあった時にはその費用を全てお客様にご負担頂きます。またそのために Suiteliving が何か費用を負担しなければならないときにはその費用を全てお客様にお支払い頂きます。

## 21. 設備等

Suiteliving は、ケーブルテレビや高速インターネット接続、電話などといったお部屋内の備品につきまして皆様が入室される前にチェックをし、故障がないように万全を期してはおりますが時には問題が起き、使えない場合も起こりえます。宿泊中、そういった故障が発生したために Suiteliving がお客様に宿泊費用などを返金することはありません。また建物自体、設備や備品の故障などについても同じと致します。

## 22. 怪我や事故について

宿泊中に物件内でお客様が怪我や事故にあわれても Suiteliving は、一切責任を負いません。

## 23. その他の例外について

宿泊規約に記載されている事項で何か必要な場合には事前に書面で記載のうえお互い了承するものと致します。

\* 全ての \$ 表示は、カナダドルです。

**ONEDA1は、Suiteliving の宿泊予約翻訳業であり、予約後のトラブルの一切の責任は負いません。チェックイン後のお問い合わせ等は、現地担当者との英語でのやりとりとなります。ただし、延泊など宿泊予約につきましては、チェックイン後もメールにて対応致します。**